

Wie finde ich die richtige Betreuungskraft bzw. Agentur?

► Wählen Sie eine Agentur in Ihrer Nähe

Der persönliche Kontakt war schon immer von Vorteil. Fragen Sie nach, wer Ihr Ansprechpartner nach Vertragsabschluss ist. Oft sind dies nicht die Vermittler, sondern anonyme Hotlines.

► Eine seriöse Agentur erkennen

Fragen Sie nach Referenzfamilien bei denen Sie sich über die Zufriedenheit erkundigen können. Ein seriöses Bewerbungsprofil sollten Sie erst nach Besprechen der Betreuungsanalyse erhalten, wenn es dann auch mit der Betreuungskraft kommuniziert wurde. Wenn Sie beim Erstgespräch schon ein Personalvorschlag erhalten, gibt es in der Regel Probleme, da diese Kräfte nicht über die Situation in der Familie informiert wurden. Oft sind sie dann doch nicht verfügbar.

Es kann vorkommen, dass kurzfristig Betreuungskräfte, die bereits in Deutschland sind, frei werden, aber auch mit diesen Kräften muss erst die Situation vor Ort besprochen werden.

► Langjährige Erfahrung zählt sich aus

Ein gutes Zeichen ist es, wenn der Vermittler seine Betreuungskräfte persönlich kennt, bzw. über das Profil hinaus noch Informationen nennen kann. Das bedeutet, dass die Person schon früher über diese Agentur vermittelt wurde und zufrieden ist. Natürlich kann kein Vermittler alle Betreuungskräfte persönlich kennen.

► Preisvergleiche sind nicht immer einfach

Fragen Sie explizit nach, mit welchen Extrakosten zu rechnen ist. Eine seriöse Agentur klärt Sie bereitwillig und transparent auf, wie z.B. Reisekosten, Zusatzkosten der Haushaltsgröße, Feiertage, Nachteinsätze, Vermittlungskosten, Corona Test.

Hinterfragen Sie Angebote unter 2.300€ im Monat, mit Mindestlohn und Sozialabgaben ist dies nicht realistisch.

► Der Vertragsabschluss

Ein Vertrag sollte erst abgeschlossen werden, wenn Sie sich für eine Betreuungskraft entschieden haben. Unseriös ist es, wenn Sie erst einen Vertrag unterzeichnen müssen und dann einen Personalvorschlag erhalten!

Achten Sie auf die Kündigungsfrist, diese sollte 14 Tage nicht überschreiten.

Übrigens, Rechnungen werden nicht im Voraus fällig!

► Wie kann die Familie mithelfen eine gute Betreuungskraft zu finden?

Priorität ist, die Betreuungsanalyse wahrheitsgemäß auszufüllen. Zusatzinformationen sind immer willkommen. Umso besser die Betreuungskraft informiert werden kann, desto weniger Probleme gibt es später vor Ort.

Garantien gibt es leider nicht im Leben und wo Menschen aufeinander treffen, erst recht nicht.

Ein gutes Gelingen der Betreuung beginnt mit Akzeptanz und Toleranz.

Wenn die zwischenmenschliche „Chemie“ jedoch nicht passt, dann helfen weder sehr gute Deutschkenntnisse, noch ein Zertifikat. In diesem Fall werden wir einen Wechsel der Betreuungskraft organisieren.